

REGULAMIN KLUBU XTREME FITNESS GYMS

Niniejszy dokument jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa prawa oraz obowiązki osób korzystających z usług świadczonych w klubach fitness działających pod nazwą „XTREME FITNESS Gyms”, w szczególności stron Umowy Członkowskiej, której Regulamin jest integralną częścią, jak również określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej oraz w ramach udostępnianej na tej stronie Strefy Klienta.

§1. DEFINICJE

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy przez nie rozumieć odpowiednio:

- Klub** – klub fitness działający pod nazwą „XTREME FITNESS Gyms” i/lub cała sieć klubów fitness działających pod nazwą „XTREME FITNESS Gyms”.
- Podmiot Prowadzący Klub (Właściciel Klubu)** – Adriana Krakowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „AK Fitness Adriana Krakowska”, adres: ul. Sądowa, nr 8, 32-500 Chrzanów, NIP: 8672147245
- Członek Klubu** - osoba, która zawarła z Podmiotem Prowadzącym Klub Umowę Członkowską na korzystanie z usług świadczonych w Klubie.
- Klient** – osoba fizyczna posiadająca status Członka Klubu, będąca stroną Umowy Członkowskiej lub osoba fizyczna, nie będąca Członkiem Klubu, która korzysta z usług świadczonych w Klubie na podstawie: Wejścia Jednorazowego, Vouchera, akceptowanych przez Klub Kart Sportowych lub w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Podmiot Prowadzący Klub.
- Recepcja Klubu** – wydzielone miejsce przy wejściu do Klubu służące do obsługi Klientów Klubu, w którym umieszczone jest urządzenie mobilne z warstwą biometryczną służące m.in. do podpisywania wszelkich dokumentów dotyczących usług świadczonych w Klubie oraz prezentacji treści cyfrowych.
- Strona Internetowa** – strona internetowa Klubu dostępna pod adresem www.xtremefitness.pl.
- Personel Klubu** – manager, trenerzy personalni, instruktorzy oraz obsługa Klubu, w tym obsługa Recepcji Klubu.
- Cennik** - aktualna oferta świadczonych w Klubie usług oraz oferowanych towarów ze wskazaniem jednostkowej ceny, dostępna w Recepcji Klubu oraz na Stronie Internetowej.
- Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług świadczonych w Klubie, zarówno jako strona Umowy Członkowskiej, na podstawie Wejścia Jednorazowego, Vouchera oraz osób korzystających z tych usług na innej podstawie, w tym w ramach organizowanych akcji promocyjnych.
- Umowa Członkowska** lub Umowa – umowa na korzystanie z usług świadczonych w Klubie fitness zawierana pomiędzy Właścicielem Klubu a Klientem, poprzez wypełnienie formularza Umowy na urządzeniu mobilnym z warstwą biometryczną zlokalizowanym w Recepcji Klubu lub zawierana online w sposób opisany w §7 Regulaminu, pomiędzy Podmiotem Prowadzącym Klub a Członkiem Klubu, uprawniająca do korzystania z usług świadczonych w Klubie na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu i zgodnie z zakupionym abonamentem (Karnetem).
- Karnet** – abonament uprawniający Członka Klubu do korzystania z usług znajdujących się w aktualnej ofercie Klubu, przez okres i na warunkach określonych w Umowie Członkowskiej w zależności od wybranego rodzaju Karnetu. Ze względu na dostępność Członka Klubu do usług świadczonych w Klubie, wyróżnia się dwa podstawowe typy Karnetów: Karnet OPEN oraz Karnet DZIENNY. W aktualnym Cenniku usług znajdują się dostępne rodzaje Karnetów OPEN i Karnetów DZIENNYCH, które różnią się od siebie m.in. okresem ważności Karnetu, dostępnymi dla poszczególnych Karnetów sposobami płatności czy też dostępnymi sposobami zawarcia Umowy Członkowskiej dotyczącej danego Karnetu (wykupienia Karnetu) lub przedłużenia jego ważności.
- Wejście Jednorazowe** – usługa uprawniająca Klienta do jednorazowego skorzystania w danym Klubie, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, po uiszczeniu przez Klienta jednorazowej opłaty przewidzianej w Cenniku, a także zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
- Opłata Administracyjna** – to bezwrotna, jednorazowa opłata, pobierana przy zawarciu Umowy w związku z nabyciem Członkostwa.
- Jednorazowa Składka Członkowska** – opłata w wysokości określonej w Cenniku, wnoszona przez Członka Klubu przy zawarciu Umowy Członkowskiej dotyczącej Karnetu na czas określony, z góry, za cały okres ważności Karnetu w zamian za możliwość korzystania z usług świadczonych w Klubie.
- Składki Członkowskie** – comiesięczne opłaty wnoszone przez Członka Klubu w przypadku Umowy Członkowskiej dotyczącej Karnetu na czas nieokreślony, należne za pierwszy oraz kolejne okresy rozliczeniowe, przez cały okres ważności Karnetu w zamian za możliwość korzystania z usług świadczonych w Klubie. Składki Członkowskie płatne są z góry, a ich wysokość określa Cennik.
- Opłata Uzupelniająca** – opłata, która zastępuje Składkę Członkowską w okresie: od dnia rozpoczęcia Członkostwa do pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu, w którym została zawarta Umowa. Jej wysokość zależna jest od dnia miesiąca, który zgodnie z zawartą Umową Członkowską jest pierwszym dniem Okresu Członkostwa.
- Strefa Klienta** – dostępny na Stronie Internetowej, indywidualny profil Członka Klubu, umożliwiający opłacenie Składek Członkowskich, zamrażanie/odmrażanie Członkostwa, dokonywanie rezerwacji terminu zajęć grupowych, dokonywanie płatności za wybrane usługi świadczone w Klubie, w tym za zamrożenie Członkostwa, wpłatę kaucji umożliwiającej rezerwację terminu zajęć grupowych oraz przedłużenie ważności Karnetu, na zasadach określonych w § 7 niniejszego Regulaminu.
- Okres Rozliczeniowy** – w przypadku umów dotyczących Karnetów na czas nieokreślony, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, chyba że została ona zawarta pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, wtedy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w tym dniu.
- Cykliczne Obciążenie Karty Płatniczej** – sposób płatności polegający na obciążeniu karty kredytowej lub karty debetowej Klienta pełną należną kwotą z tytułu Składki Członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym przez cały okres Członkostwa, przy wykorzystaniu systemu Espago oraz Elavon. W przypadku umów zawieranych na czas nieokreślony, obowiązkowe jest podanie przez Klienta numeru karty kredytowej lub karty debetowej oraz jej daty ważności, a także zapewnienie Klubowi możliwości skutecznego obciążenia rachunku tej karty kwotami z tytułu miesięcznych Składek Członkowskich, przez cały Okres Członkostwa. Nie jest możliwe zawarcie Umowy Członkowskiej na czas nieokreślony jeśli Klient nie wyrazi zgody na Cykliczne Obciążenia Karty Płatniczej przez Podmiot Prowadzący Klub.
- Członkostwo z opcją MultiKlub** – członkostwo upoważniające do korzystania z wszystkich Klubów XTREME FITNESS Gyms działających na terenie Polski. Aktualny wykaz wszystkich Klubów działających w ramach sieci klubów fitness pod nazwą XTREME FITNESS Gyms dostępny jest w Recepcji Klubu oraz na Stronie Internetowej. Powyższy wykaz zawiera również niezbędne informacje dotyczące podmiotu prowadzącego dany Klub (Właściciela Klubu).
- Członkostwo z opcją Power MultiKlub - Karnet OPEN na czas nieokreślony, upoważniający do korzystania z wszystkich Klubów XTREME FITNESS Gyms. Aktualny wykaz Klubów działających w ramach sieci XTREME FITNESS Gyms dostępny jest w Recepcji Klubu oraz na Stronie Internetowej. Powyższy wykaz zawiera również niezbędne informacje dotyczące podmiotu prowadzącego dany Klub (Właściciela Klubu).
- Klub Macierzysty** – Klub administrujący Członkostwem Klubowicza. W przypadku Umów zawartych przez podpisanie formularza Umowy Członkowskiej w Recepcji Klubu, jest to Klub, w którym Członek Klubu zawarł Umowę Członkowską z Podmiotem Prowadzącym Klub, a w przypadku Umów zawartych w ramach sprzedaży online, jest to Klub wybrany przez Członka Klubu przy zawieraniu Umowy Członkowskiej za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie Internetowej w zakładce Kup Karnet.
- Członkostwo** lub **Okres Członkostwa** – wynikający z Umowy Członkowskiej okres ważności Karnetu (abonamentu uprawniającego do korzystania z usług Klubu), w jakim Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z usług świadczonych w Klubie. Warunki rozpoczęcia oraz ustania Członkostwa zależne są od wybranego rodzaju Karnetu.
- Karta Sportowa** – karta wydawana przez partnerów współpracujących z Podmiotem Prowadzącym Klub, na podstawie zawartej z nim umowy, uprawniająca do korzystania z usług świadczonych w Klubie. Informacja o aktualnie akceptowanych Kartach Sportowych dostępna jest na Stronie Internetowej.
- XtremeAPP** lub **Aplikacja** – aplikacja działająca pod nazwą „XtremeAPP”, instalowana na smartfonie korzystającym z systemu operacyjnego iOS lub Android posiadającym dostęp do Internetu (dalej: „Urządzenie Mobine”). Aplikacja, dostępna jest do pobrania z App Store lub Google Play. Zasady korzystania z aplikacji oraz opis jej funkcjonalności znajduje się w regulaminie XtremeAPP, który dostępny jest m.in w Recepcji Klubu oraz w Aplikacji.
- XtremeGO** lub **Platforma Treningowa** – platforma treningowa w której prezentowane są treści informacyjne dotyczące różnorodnych zajęć fitness, treningów indywidualnych, funkcjonalnych, obwodowych, a także porad z zakresu odżywiania, przesyłane za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez Internet i wyświetlane na wybranych smartfonach, korzystających z systemu operacyjnego iOS lub Android, komputerach, tabletach, telewizorach, oraz innych urządzeniach podłączonych do Internetu za pośrednictwem Strony Internetowej www.xtremego.pl.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- W Klubie świadczone są usługi rekreacyjno-sportowe, polegające w szczególności na możliwości korzystania z zajęć fitness oraz siłowni. Szczegółowe informacje o aktualnej ofercie usług świadczonych w Klubie zawarte są w Cenniku i dostępne w Recepcji Klubu oraz na Stronie Internetowej.
- 1.1. Właściciel Klubu może według własnego uznania udostępniać Członkom Klubu dostęp do usług XtremeAPP i XtremeGO, jak również w każdym czasie zaprzestać ich udostępniania bez podania przyczyny. Zaprzestanie udostępniania w/w usług nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Właściciela Klubu. Aby Członek Klubu mógł skorzystać z Aplikacji i/lub z platformy XtremeGO (jeżeli Właściciel Klubu przewiduje ich udostępnienie) konieczne jest zaakceptowanie przez niego postanowień Regulaminu XtremeAPP oraz Zasad Korzystania z Platformy Treningowej XtremeGO.
- Klenci Klubu zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu, a także stosowania się do instrukcji Personelu Klubu w zakresie w jakim są one uzasadnione zobowiązaniem Klienta do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- Klient będący Członkiem Klubu korzysta z usług świadczonych w Klubie na podstawie Umowy Członkowskiej zawartej z Podmiotem Prowadzącym Klub. Dopuszcza się korzystanie z usług Klubu na innej niż Umowa Członkowska podstawie, a to: na podstawie Wejścia Jednorazowego po uiszczeniu przez Klienta, z góry, jednorazowej opłaty przewidzianej w Cenniku, na podstawie akceptowanej przez Klub Karty Sportowej, Vouchera lub w ramach organizowanych akcji promocyjnych.
- 3.1. Korzystanie przez Klienta z usług świadczonych w Klubie na podstawie „darmowej wejściówki” wiąże się z obowiązkiem zaakceptowania Regulaminu Klubu oraz uzupełnienia danych zawartych w odpowiednim formularzu - dostępnym w Recepcji Klubu, a także wyrażeniem zgód na przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w formularzu.
- 3.2. Klientom korzystającym z usług świadczonych w Klubie na innej podstawie niż Umowa Członkowska, mogą nie przysługiwać wszystkie uprawnienia Członka Klubu.
- Klient może zawrzeć Umowę Członkowską w tym samym czasie tylko w jednym Klubie XTREME FITNESS Gyms - w Klubie Macierzystym. Członek Klubu jest uprawniony do korzystania wyłącznie z usług świadczonych w Klubie wybranym przy zawarciu Umowy (w przypadku karnetów nabywanych online) oraz z usług świadczonych w Klubie, w którym zawarta została Umowa. Wybierając przy zawarciu Umowy opcję „MultiKlub” oraz po uiszczeniu Opłaty Administracyjnej w wysokości przewidzianej dla takiej opcji, Członek Klubu uprawniony jest do korzystania ze wszystkich Klubów w ramach sieci klubów działających pod nazwą XTREME FITNESS Gyms. Wybierając przy zawarciu Umowy opcję „Power MultiKlub” (jeżeli Właściciel Klubu oferuje taką opcję) oraz po uiszczeniu opłaty w wysokości przewidzianej dla takiej opcji, Członek Klubu uprawniony jest do korzystania ze wszystkich Klubów działających w ramach sieci XTREME FITNESS. Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług świadczonych w Klubie, Klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu. Każdy z Klubów działających pod nazwą XTREME FITNESS Gyms posiada indywidualny regulamin korzystania z usług świadczonych w tym Klubie, a ponadto zawiera informacje dotyczące: przedsiębiorcy prowadzącego dany Klub (Właściciela Klubu), w tym dane identyfikujące ten podmiot, zasad odpowiedzialności wobec Klientów Klubu za powstałą szkodę, sposobu zgłaszania roszczeń i reklamacji usług oraz reguluje kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych Klienta i administrowaniem tymi danymi. Regulamin każdego z Klubów dostępnych w ramach Członkostwa z opcją „MultiKlub” lub „Power MultiKlub” dostępny jest dla Klientów na Stronie Internetowej oraz w Recepcji danego Klubu. Każdorazowo, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu innego niż Klub Macierzysty, Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem Klubu, z którego zamierza skorzystać i jego przestrzegania.

§3. NABYCIE CZŁONKOWSTWA I JEGO ZAMROŻENIE, RODZAJE KARNETÓW, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ OPŁATY I SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Członkiem Klubu może zostać osoba pełnoletnia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób małoletnich, które ukończyły 15 lat i nie są całkowicie ubezwłasnowolnione, do uzyskania statusu Członka Klubu konieczne jest wyrażenie pisemnej zgody przez rodzica/opiekuna prawnego takiej osoby na zawarcie Umowy i korzystanie z aplikacji XtremeAPP oraz z platformy treningowej XtremeGO (jeżeli Właściciel Klubu przewiduje w ramach Członkostwa udostępnienie Aplikacji i/lub platformy XtremeGO). Rodzic/opiekun prawny może wyrazić zgodę, o której mowa powyżej jedynie osobiście w Recepcji Klubu, na formularzu Umowy Członkowskiej, przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego z warstwą biometryczną.
2. Członkostwo w Klubie przysługuje wyłącznie osobie, która zawarła Umowę Członkowską z Podmiotem Prowadzącym Klub. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy Członkowskiej. Zawarcie Umowy Członkowskiej oraz uzyskanie dostępu do usług świadczonych w Klubie na podstawie Wejścia Jednorazowego, Karty Sportowej, Vouchera lub w ramach organizowanych akcji promocyjnych, stanowi jednocześnie potwierdzenie przez Klienta, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązał się do przestrzegania jego postanowień.
3. Przy zawarciu Umowy Członkowskiej, Klient wybiera spośród dostępnych w aktualnej ofercie, preferowany przez siebie rodzaj Karnetu, w tym okres jego ważności. Członek Klubu może korzystać z usług świadczonych w Klubie, w sposób i w zakresie wynikającym z wybranego rodzaju Karnetu i na warunkach określonych w Umowie Członkowskiej oraz w Regulaminie. Aby zakupić Karnet i zawrzeć Umowę Członkowską, konieczne jest podanie przez:
 - a) Klienta następujących danych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL, numeru telefonu, adres e-mail,
 - b) Klienta nieposiadającego obywatelstwa polskiego następujących danych: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, daty urodzenia, płci, numeru telefonu, adres e-mail, oraz w zależności od wybranego przez Klienta rodzaju Karnetu, także danych finansowych niezbędnych dla zapewnienia wymaganego sposobu płatności (tj. numeru karty płatniczej, daty jej ważności, kodu CVV). Ponadto, Klient może wyrazić zgodę na utrwalenie jego wizerunku przez wykonanie zdjęcia jego osoby (twarzy), które zostanie umieszczone w systemie informatycznym Klubu i będzie służyło wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości Klienta podczas wizyt w Klubie. Klient umożliwi Klubowi weryfikację podanych danych osobowych, w szczególności podczas wizyty w Klubie. Na prośbę Personelu Klubu, przy zawarciu Umowy w Klubie lub podczas pierwszej wizyty w Klubie, Klient zobowiązany jest okazać dokument tożsamości z zdjęciem (np. dowód osobisty) w celu weryfikacji danych podanych przy zawieraniu Umowy oraz uprawnień do korzystania z usług świadczonych w Klubie. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na utrwalenie swojego wizerunku (wykonanie zdjęcia), Klient każdorazowo przy wejściu do Klubu będzie zobowiązany okazać Personelowi Klubu dokument ze zdjęciem (np. dowód osobisty) w celu weryfikacji jego tożsamości i uprawnień do korzystania z Klubu.
- 3.1. Umowa Członkowska zawierana jest w Klubie Macierzystym. Uzupelniony formularz Umowy Strony podpisują na urządzeniu mobilnym z warstwą biometryczną. Do Zawarcia Umowy w wyżej opisany sposób dochodzi niezwłocznie po jej podpisaniu, poprzez złożenie elektronicznego odpowiednika podpisu przez Stronę Umowy Członkowskiej oraz uiszczenia opłat przewidzianych w Cenniku dla danego Członkostwa. Następnie Umowa Członkowska zostaje przesłana na adres e-mail wskazany przez Członka Klubu w formularzu Umowy. Na żądanie Członka Klubu, Personel Klubu może wydrukować jeden egzemplarz Umowy Członkowskiej. Dopuszcza się w wyjątkowych sytuacjach związanych z ewentualnymi problemami technicznymi zawarcie Umowy Członkowskiej w formie papierowej.
- 3.2. Po zatwierdzeniu podpisu złożonym na urządzeniu mobilnym z warstwą biometryczną nie jest możliwa zmiana zarówno treści dokumentu jak i złożonego podpisu.
- 3.3. Jednocześnie Klient zainteresowany zawarciem Umowy Członkowskiej z Właścicielem Klubu oświadcza, że wyraża zgodę na zawarcie Umowy Członkowskiej w tym na złożenie podpisu przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego z warstwą biometryczną. Umowa podpisana takim podpisem i w sposób opisany powyżej w ust. 3.1. niniejszego paragrafu jest prawnie wiążąca i nie jest traktowana jako umowa zawarta w formie elektronicznej i/lub na odległość w rozumieniu ustawy o 2 dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287.).
4. Nie jest możliwe dokonanie rejestracji Członkostwa przy użyciu adresu e-mail, który jest używany w systemie informatycznym Klubu na potrzeby obsługi aktywnego Członkostwa.
5. W przypadku gdy Właściciel Klubu przewiduje dla danego Członkostwa udostępnienie Aplikacji, po zawarciu Umowy Członkowskiej oraz uiszczeniu opłat przewidzianych w Cenniku, a w przypadku Karnetu na czas nieokreślony także po wyrażeniu zgody na Cykliczne Obciążenie Karty Płatniczej, Członek Klubu otrzyma na podany w Umowie Członkowskiej adres e-mail link aktywacyjny umożliwiający rejestrację w Aplikacji. Za pośrednictwem Aplikacji Członek Klubu uzyska dostęp do elektronicznej karty członkowskiej. Szczegółowe informacje dotyczące założenia konta w Aplikacji zawarte są w regulaminie Aplikacji, dostępnym m.in. w Recepcji Klubu Macierzystego.
- 5.1. W przypadku gdy Członek Klubu, który zawarł z Podmiotem Prowadzącym Klub Umowę Członkowską na czas nieokreślony, uiszczył opłaty przewidziane w Cenniku, wyraził zgodę na Cykliczne Obciążenie Karty Płatniczej ale nie podał jej numeru, daty ważności i/lub kodu CVV, uzyska dostęp do Aplikacji (jeżeli Właściciel Klubu przewiduje jej udostępnienie dla danego Członkostwa) jednak elektroniczna karta członkowska będzie niewidoczna w Aplikacji i w takim przypadku Członek Klubu dopiero po podaniu nr karty płatniczej oraz jej ważności, otrzyma dostęp w Aplikacji do elektronicznej karty członkowskiej.
- 5.2. Dla uniknięcia wątpliwości Personel Klubu może wstrzymać wydanie Członkowi Klubu karty członkowskiej do momentu uzupełnienia wszystkich danych niezbędnych do zawarcia danego rodzaju Członkostwa, w tym w szczególności nr karty płatniczej, terminu jej ważności, oraz kodu CVV.
6. Przez cały okres ważności Karnetu, Członek Klubu zobowiązany jest do terminowego uiszczenia Składek Członkowskich należnych za poszczególne Okresy Rozliczeniowe, a w przypadku przedłużenia ważności Karnetu, Jednorazowych Składek Członkowskich za kolejny okres, na jaki Karnet został przedłużony.
7. Przez cały okres trwania Umowy Członkowskiej, Członek Klubu zobowiązany jest do powiadomienia Właściciela Klubu o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych. Członek Klubu może dokonać aktualizacji swoich danych osobowych jedynie w Recepcji Klubu Macierzystego.

RODZAJE KARNETÓW

8. Aktualna oferta Karnetów przedstawiona jest w Cenniku usług świadczonych w Klubie. Zastrzega się możliwość zmiany Cennika usług w zakresie dostępnych rodzajów Karnetów. Zmiana taka nie dotyczy usług w ramach Umow już zawartych przez Członków Klubu i nie wpływa ona na prawa i obowiązki Członków Klubu, którzy są stronami wcześniej zawartych Umów. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy Członkowskiej jak i Regulaminu.
9. Ze względu na dostępność Członka Klubu do usług świadczonych w Klubie, wyróżnia się dwa podstawowe typy Karnetów: Karnet OPEN oraz Karnet DZIENNY.
 - a) Karnet „OPEN” jest to abonament, który uprawnia Członka Klubu, w okresie ważności Karnetu, do korzystania ze wszystkich usług świadczonych w Klubie (poza usługami dodatkowo płatnymi, których Cennik dostępny jest w Recepcji), przez siedem dni w tygodniu, od otwarcia do zamknięcia Klubu.
 - b) Karnet „DZIENNY” jest to abonament, który uprawnia Członka Klubu, w okresie ważności Karnetu, do korzystania ze wszystkich usług świadczonych w Klubie (poza usługami dodatkowo płatnymi, których Cennik dostępny jest w Recepcji), z tym zastrzeżeniem, że wejście do Klubu w dni powszednie (od poniedziałku do piątku) musi nastąpić - od godziny otwarcia Klubu, jednak nie później niż przed godziną 15:00, a w sobotę i w niedzielę - od otwarcia do zamknięcia Klubu.
10. Karnet może zostać zakupiony na czas określony lub nieokreślony - zgodnie z aktualną ofertą Klubu. Termin i sposób płatności za wykupiony Karnet oraz rodzaj Karnetu i okres jego ważności określane są każdorazowo w treści Umowy Członkowskiej.
11. W zależności od tego, na jaki okres (czas określony, czy czas nieokreślony) oraz w jaki sposób Członek Klubu nabywa Karnet (w Recepcji Klubu Macierzystego, wypełniając i podpisując formularz Umowy Członkowskiej poprzez złożenie podpisu na urządzeniu mobilnym z warstwą biometryczną, czy online za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie Internetowej), Członek Klubu może wykupić Karnet OPEN lub Karnet Dzienny - zgodnie z aktualną ofertą Klubu.
12. Członek Klubu, który zawarł Umowę Członkowską na czas nieokreślony może w czasie jej trwania zmienić rodzaj Karnetu z Karnetu „DZIENNY”, na Karnet „OPEN”, po uprzednim uiszczeniu opłaty naliczonej proporcjonalnie w stosunku do ceny karnetu „OPEN”.

KARTA CZŁONKOWSKA

13. Po zawarciu Umowy Członkowskiej i uiszczeniu opłaty przewidzianej w aktualnym Cenniku, Członek Klubu otrzymuje (jeżeli Właściciel Klubu przewiduje dla danego Członkostwa udostępnienie Aplikacji) na podany w Umowie Członkowskiej adres e-mail, link aktywacyjny do Aplikacji, a po jej pobraniu, zainstalowaniu na Urządzeniu Mobilnym, zaakceptowaniu Regulaminu Aplikacji oraz rejestracji w Aplikacji, także do elektronicznej karty członkowskiej, uprawniającej do korzystania z usług świadczonych w Klubie Macierzystym i/lub we wszystkich Klubach XTREME FITNESS Gyms (opcją „Multiklub”) (w zależności od wybranego przy zawarciu Umowy rodzaju Członkostwa). Uprawnienie do korzystania z usług świadczonych w Klubie, przysługujące Członkowi Klubu wyłącznie po uprzednim zeskanowaniu ważnej elektronicznej karty członkowskiej, za pomocą czytnika kart w Recepcji Klubu. Udostępnianie elektronicznej karty członkowskiej osobom trzecim jest zabronione.
- 14.1. Członek Klubu może posiadać jednocześnie jedną z dwóch rodzajów kart członkowskich: elektroniczną lub fizyczną (plastikową z kodem kreskowym). W sytuacji, gdy Właściciel Klubu dla danego Członkostwa nie przewiduje udostępnienia Aplikacji, i/lub Członek Klubu nie posiada Urządzenia mobilnego spełniającego minimalne wymagania do pobrania Aplikacji i/lub nie zamierza korzystać z Aplikacji, może wybrać kartę fizyczną, która zostanie mu wydana w Recepcji Klubu Macierzystego, po uiszczeniu opłaty zgodnie z aktualnym Cennikiem. Uprawnienie do korzystania z usług świadczonych w Klubie, przysługujące Członkowi Klubu wyłącznie po uprzednim zeskanowaniu ważnej karty członkowskiej, za pomocą czytnika kart w Recepcji Klubu. Udostępnianie karty członkowskiej osobom trzecim jest zabronione. W razie zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, nowa karta będzie wydana po uiszczeniu opłaty za wydanie karty członkowskiej, w wysokości zgodnie z aktualnym Cennikiem.
- 14.2. Personel Klubu może odmówić Członkowi Klubu wejścia na teren Klubu w przypadku braku karty członkowskiej (fizycznej lub elektronicznej).

ZAWARCIE UMOWY I ROZPOCZĘCIE CZŁONKOSTWA ORAZ PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

15. W zależności od wybranego rodzaju Karnetu, przewiduje się następujące sposoby zawierania Umów Członkowskich:
 - a) Umowa Członkowska zawierana przez wypełnienie i złożenie podpisu na formularzu Umowy Członkowskiej przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego z warstwą biometryczną lub poza Klubem, w szczególności w ramach akcji przedsprzedażowych organizowanych przed otwarciem Klubu,
 - b) w ramach sprzedaży online, za pomocą formularza dostępnego na Stronie Internetowej w zakładce „Kup Karnet”.
16. Wysokość opłat uiszczanych przez Klientów z tytułu świadczonych w Klubie usług określa aktualny Cennik dostępny na Stronie Internetowej Klubu. Wysokość opłat wynikających z zakupionego Karnetu jest również wskazana w formularzu Umowy Członkowskiej lub w potwierdzeniu warunków Członkostwa, które Członek Klubu otrzymuje drogą elektroniczną (na wskazany adres e-mail) nabywając Karnet online, za pośrednictwem Strony Internetowej. Klub może udzielać Klientom rabatów oraz wprowadzać okresowe promocje. Informacje o warunkach aktualnie obowiązujących akcji promocyjnych, dostępne są w Recepcji Klubu oraz na Stronie Internetowej.
17. W przypadku Umów Członkowskich zawartych na czas nieokreślony okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, chyba że została ona zawarta pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, wtedy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w tym dniu. Przy zawarciu Umowy Członkowskiej, Klient zobowiązany jest uiszczyć Opłatą Administracyjną oraz Opłatą Uzupełniającą, a jeśli Umowa jest zawierana w okresie od 20-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego - Klient zobowiązany jest przy zawarciu Umowy uiszczyć (poza Opłatą Administracyjną i Opłatą Uzupełniającą) także Składkę Członkowską za pierwszy okres rozliczeniowy.
18. Przy zawarciu Umowy Członkowskiej na czas określony, Klient zobowiązany jest uiszczyć Opłatą Administracyjną oraz Jednorazową Składkę Członkowską, z góry, za cały okres ważności Karnetu.
19. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się w wybranym przez Członka Klubu dniu, oznaczonym - w formularzu Umowy Członkowskiej lub w potwierdzeniu warunków Członkostwa (w przypadku Karnetu wykupionego online za pośrednictwem Strony Internetowej) - jako dzień rozpoczęcia ważności Karnetu, jednak nie wcześniej niż po: podpisaniu formularza Umowy Członkowskiej (w sposób opisany w niniejszym Regulaminie), potwierdzeniu przez Klienta zapoznania się i akceptacji Regulaminu, wyrażeniu zgody na cykliczne obciążenie karty płatniczej comiesięcznymi Składkami Członkowskimi, w tym podanie nr karty płatniczej jej daty ważności i kodu CVV (dotyczy umów zawieranych na czas nieokreślony), uiszczeniu przewidzianych dla danego rodzaju Karnetu opłat (Opłatą Administracyjną, Opłatą Uzupełniającą, Składki Członkowskiej za pierwszy okres rozliczeniowy lub Jednorazowej Składki Członkowskiej - zależnie od wybranego przez Członka Klubu rodzaju Karnetu), a w przypadku osób, o których mowa w §3 ust.1 Regulaminu, nie wcześniej niż z chwilą wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego na zawarcie Umowy Członkowskiej przez Małoletniego, Rodzicia/opiekuna prawnego osoby, o której mowa w §3 ust.1 Regulaminu, powinien stawić się osobiście w Recepcji Klubu w celu wyrażenia zgody. Od tego dnia Członkowi Klubu przysługuje prawo do korzystania z usług świadczonych w Klubie. W przypadku Karnetów zakupionych w ramach akcji przedsprzedażowych (przed otwarciem Klubu), okres Członkostwa rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu otwarcia Klubu. Dodatkowo, w przypadku wykupienia Karnetu online za pośrednictwem Strony Internetowej, Umów zawieranych w ramach sprzedaży online lub w ramach przedsprzedaży, przed otwarciem Klubu, status Członka Klubu i prawo do korzystania z usług oferowanych przez Właściciela Klubu, Klient uzyskuje nie wcześniej niż po upływie czternastodniowego terminu do odstąpienia przed niego od Umowy - zgodnie z ust. 20 poniżej - chyba, że Klient złożył przy zawarciu Umowy stosowne oświadczenie, żądając rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

5. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych prawo do ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania, jak również prawo żądania usunięcia danych osobowych oraz wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia Umowy Członkowskiej, zakupu Karnetu, korzystania z usług świadczonych przez Klub na podstawie Jednorazowego Wejścia Vouchera albo w ramach organizowanych akcji promocyjnych. Odpowiedni formularz każdorazowo określa, które zgody są wymagane do świadczenia usług. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

9. REKLAMACJE I ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

1. Wszelkie reklamacje związane z zawieraniem Umów i świadczeniem usług przez Właściciela Klubu, Klient może złożyć w drodze pisemnej pozostawiając pismo w Recepcji Klubu Macierzystego lub przesyłką pocztową na adres Klubu Macierzystego (ul. Sądowa 8, 32-500 Chrzanów) i adres siedziby Właściciela (ul. Sądowa, nr 8, 32-500 Chrzanów, 32-500 Chrzanów), jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje.chrzanow@xtremefitness.pl.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny Klienta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej, Klient będący konsumentem może skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a to: zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu, skierować sprawę do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, czy zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów. Ponadto, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której konsument może złożyć swoją skargę co do zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Skorzystanie powyższych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne, co oznacza, że obie strony muszą wyrazić zgodę na taki tryb postępowania.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy Członkowskiej.

ZMIANA REGULAMINU

2. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie:
 - a) **od dnia 1 września 2020 roku** - w przypadku wszystkich nowo zawieranych Umów;
 - b) **od dnia 15 września 2020 roku** - w przypadku Umów zawartych przed dniem 1 września 2020 roku;

W przypadku Członków Klubu, którzy zakupili karnet online przed dniem 1 września 2020 roku, dodatkowo, pozostają ważne niżej wymienione postanowienia regulaminu Klubu w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia takiej umowy, tj.: §1 pkt.18, pkt. 21, §3 ust. 3.1, ust. 12, ust., ust. 19, ust.20, ust. 23, ust. 25, ust. 26, §7 ust. 3 i 4. W przypadku Umów zawartych przed dniem 18 kwietnia 2019 roku, dodatkowo, pozostają ważne niżej wymienione postanowienia regulaminu Klubu w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia takiej umowy, a dotyczące uiszczania należności przy wykorzystaniu Polecenia Zapłaty, tj.: §1 ust.18, §3 ust. 21, §3 ust. 22, §3 ust. 23, §3 ust. 24, §3 ust. 25, §3 ust. 26 Regulaminu.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu, wprowadzone zmiany obowiązują począwszy od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, jednak nie wcześniej niż 14 (czternaście) dni od dnia udostępnienia Członkom Klubu Regulaminu w nowym, zmienionym brzmieniu. Zmieniony Regulamin udostępnia się Członkom Klubu poprzez: (I) wywieszenie nowej, zmienionej treści Regulaminu w ogólnodostępnym miejscu Recepcji Klubu Macierzystego, (II) opublikowanie nowej, zmienionej treści Regulaminu na Stronie Internetowej na okres co najmniej 14 dni. Regulamin w nowym, zmienionym brzmieniu wiąże Członka Klubu, jeżeli w terminie 14-tu dni od dnia udostępnienia w wyżej opisany sposób zmienionej treści Regulaminu, Członek Klubu nie złoży oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy -po bezskutecznym upływie tego terminu domniemywa się, że Klient akceptuje wprowadzone do Regulaminu zmiany. Jeśli Członek Klubu, w terminie 14-tu dni od dnia udostępnienia zmienionej treści Regulaminu, złoży oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy w związku ze zmianą Regulaminu, Umowa wygasa ze skutkiem na koniec okresu ważności Karnetu (lub obowiązującego okresu wypowiedzenia - w przypadku umów na czas nieokreślony).
4. Zmiany Cennika, zakresu dostępnych w ofercie usług w tym rodzajów dostępnych Karnetów czy osób prowadzących zajęcia, nie mają zastosowania dla usług świadczonych w ramach Umów Członkowskich już zawartych. W związku z powyższym, zmiana Cennika, zakresu dostępnych w ofercie usług w tym rodzajów dostępnych Karnetów czy osób prowadzących zajęcia nie stanowi zmiany Umowy Członkowskiej ani Regulaminu.
5. Członek Klubu przyjmuje do wiadomości, że w lokalu Klubu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego, który zarządzany jest przez Podmiot Prowadzący Klub. Zapisy monitoringu wykorzystywane są wyłącznie dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających. Zapisy systemu monitoringu wizyjnego przekazywane są wyłącznie uprawnionym podmiotom na ich wyraźne i uzasadnione żądanie. Dostęp do zapisów monitoringu wizyjnego w poszczególnych pomieszczeniach Klubu posiada wyłącznie administrator systemu monitoringu. Szatnie, toalety oraz prysznice nie są objęte zasięgiem monitoringu wizyjnego. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia Klubu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach będą przechowywane przez okres do 15 dni po czym są nieodwracalnie usuwane, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu lub Podmiot Prowadzący Klub powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu - wówczas termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wejście na teren Klubu jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego. Administratorem systemu monitoringu jest Podmiot Prowadzący Klub - w przypadku Klubu Macierzystego oraz Właściciele poszczególnych Klubów - w przypadku innego Klubu niż Klub Macierzysty.
6. Do Umowy pomiędzy Członkiem Klubu a Właścicielem Klubu zastosowanie ma prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać w związku z zawarciem Umowy będą rozpoznawane przez właściwy sąd powszechny. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).
7. Niniejszy Regulamin został opublikowany na Stronie Internetowej oraz w Recepcji Klubu dnia 1 września 2020 roku.

Podpis Klubowicza